

Přehled povinností pro e-shopy v Polsku

Na co je třeba dát si pozor při provozování e-shopu v Polsku

Rychle se rozvíjející oblast elektronického obchodu je regulována jak právními předpisy Evropské Unie, tak legislativou jednotlivých členských států, včetně Polska. Pokud tedy v rámci rozšiřování Vašeho podnikání uvažujete o založení e-shopu zaměřeného na polské zákazníky, musíte splnit zákonné podmínky jak evropského, tak polského práva.



Zákonná forma podnikání. E-shop můžete provozovat buď jako samostatný podnikatel zaregistrovaný v Centrální evidenci hospodářské činnosti (CEIDG) nebo prostřednictvím obchodní společnosti registrované ve Státním soudním rejstříku (KRS).

Dokumentace. Pro provozování e-shopu v souladu s platnou legislativou je nutné vypracovat odpovídající dokumentaci, např. všeobecné obchodní podmínky, reklamační řád, podmínky odpovědnosti za vady a procesu uplatnění odpovědnosti za vady, faktury, atd.



Informační povinnost. Rozsah zákonné ochrany spotřebitelů je velmi široký. Nejvíce se tato ochrana projevuje v případě porušení informační povinnosti podnikatele vůči spotřebitelům. Zvýšenou pozornost je třeba věnovat především řádnému označení výrobků, jednoznačnému určení ceny a informování o právech, která spotřebiteli vůči podnikateli náleží.

Práva spotřebitelů. Při uzavírání smluv distančním způsobem, tedy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, náleží spotřebiteli dodatečná práva, o kterých musí být podnikatelem řádně informován. Stěžejním právem v této oblasti je právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od obdržení objednaného zboží bez uvedení důvodu.



Ochrana osobních údajů. V případě, že plánujete používat osobní údaje zákazníků k jinému účelu, než ke zpracování jejich objednávek, musíte být zaregistrován u Úřadu pro Ochranu Osobních Údajů (GIODO).

Daňové dopady. Jako plátce daně musíte věnovat zvýšenou pozornost zejména otázce, jaké dokumenty mají být vydány a doručeny koncovému zákazníkovi a daňovým úřadům a zhodnotit, zda jste plátcem DPH. Pokud budete prostřednictvím e-shopu poskytovat zboží spotřebitelům, je nutné mít registrační pokladnu.



Pokuty. Následky porušení zákonných požadavků při provozování e-shopu mohou být pro Vše podnikání velmi závažné. Výjimečně zatěžující jsou sankce vztahující se zejména k porušení práv spotřebitelů.

Jak Vám můžeme pomoci? Kontaktujte nás!



+ 420 222 753 480



czechrepublic@accace.com

O Accace

Společnost Accace poskytuje své služby v 7 zemích prostřednictvím více než 250 profesionálů a řadí se mezi vedoucí poskytovatele poradenských a outsourcingových služeb ve střední a východní Evropě.

Prostřednictvím svých poboček poskytujeme poradenské a outsourcingové služby v České republice, Maďarsku, Německu, Rumunsku, na Slovensku, v Polsku a na Ukrajině. V jiných evropských zemích poskytujeme služby ve spolupráci s našimi důvěryhodnými partnery.